



Předplacené služby CITROËN

Formulář smlouvy pro fyzické osoby – nepodnikatele

Nová smlouva: Dodatek ke smlouvě: → Původní limity Trvání: _____ měsíců
Proběh km: _____

ZÁKAZNÍK „S0“

NABYVATEL (nový majitel ojetého vozu)

Příjmení **KASŠAI** Příjmení/SpolečnostKřestní jméno **MIROSLAV MATĚJ** JménoAdresa Ulice **KF KŘOČI 998/16** Adresa Ulice _____
PSČ **149 00** PSČ _____
Obec **PRAHA 4** Obec _____Telefon (mobilní) **775 002 055** Datum narození **31.8.1961** Telefon (mobilní) _____ Dat. naroz. – IČO/DIČ _____

VOZIDLO

Model **Citroën C1 FEMO 101** (obchodní název)Číslo VIN **VF7 PNC FB4 P9635939** (17 znaků)Stav tachometru (aktuální) **0 KM**

Registrační značka

PŘEDPLACENÉ SLUŽBY

Typ smlouvy SAGA: „X“ CITROËN EssentialDrive „7“ CITROËN IdealDrive „3“ CITROËN FreeDriveZpůsob platby jednorázově na splátky Č. smlouvy PSAF: **AKCE PSAF 09/2011**Datum 1. uvedení do provozu (počátku záruky) **11.6.2012** Trvání (v měsících) **60** Datum konce platnosti smlouvy **11.6.2017**Proběh km (limitní) **90.000 KM** Počet prohlídek (smluvní): 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 IdealDrive FreeDrive

Cena v Kč bez DPH _____ DPH 20 % _____ včetně DPH _____

DODATEK KE SMLouvĚ

Původní cena v Kč bez DPH _____ Zbývá k úhradě včetně DPH bez DPH _____ včetně DPH _____

PRODEJNÍ MÍSTO

Kód RRD1 **80 3 701K** (6 čísel + 1 písmeno) Kód CČR **P011** (4 znaky)Společnost **AUTO SLAVIK PODEBRADY S.P.O.**Příjmení a jméno prodávajícího **LASOT LUKÁŠ**Datum **11.6.2012**

Razítko prodejního místa



Auto Slavik Poděbrady, s.r.o. Poděbrady

Podpis prodávajícího

Prohlašuji, že jsem se seznámil(a) se všeobecnými obchodními podmínkami platnými pro předplacené služby CITROËN, náležejícím k této smlouvě, a souhlasím s nimi.

Datum a podpis zákazníka **11.6.2012**

B2C.V1 – Exemplos do Servisní a záruční knížky

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEDLACENÝCH SLUŽEB CITROËN
EssentialDrive – IdealDrive – FreeDrive

Všeobecné podmínky platné ke dni 1. 4. 2010

DEFINICE POJMŮ

V těchto všeobecných podmínkách mají termíny začínající velkým písmenem následující význam:

Smlouva: dokument Smlouva o Smluvní záruce CITROËN.**Dovozce:** společnost CITROËN ČESKÁ REPUBLIKA s. r. o., se sídlem Praha 8, Pobežní 3, PSČ 18600, IČ: 26213664, zapsanou v obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 80269.**Smluvní záruka:** Smlouva ve variantách CITROËN EssentialDrive, CITROËN IdealDrive a CITROËN FreeDrive.**Prodejce:** obchodní společnost, která je členem oficiální prodejní a servisní sítě CITROËN, jednající svým jménem jako smluvní prodejce na základě smlouvy s Dovozcem, která je uvedena na Formuláři pro uzavření smlouvy.**Formulář pro uzavření smlouvy:** formulář, který je nedílnou součástí Smlouvy a který definuje smluvní strany Smlouvy, Vozidlo, podmínky pro uplatnění Smluvní záruky a zvolenou variantu Smluvní záruky (tj. CITROËN EssentialDrive, CITROËN IdealDrive a CITROËN FreeDrive)**Síť CITROËN:** souhrnné označení pro skupinu obchodních společností, které uzavřely jednu nebo několik obchodních smluv Autorizovaného Opravce CITROËN s Dovozcem, nacházející se na Území.**Autorizovaný Opravec CITROËN:** člen Sítě CITROËN, společnost, která uzavřela jednu nebo několik obchodních smluv Autorizovaného Opravce CITROËN pro vozidla značky CITROËN s Dovozcem, nacházející se na Území.**Výrobce:** Automobiles CITROËN S. A., společnost dle francouzského práva se sídlem 75835 Paříž, 6 rue Fructidor, Francouzská republika**Zákazník:** právnická nebo fyzická osoba, která nejedná při uzavření Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti, a která uzavřela Smlouvu za účelem sjednání služeb uvedených na Formuláři pro uzavření smlouvy.**Území:** Česká republika (místo uzavření Smlouvy), členské státy Evropské unie (k datu vydání těchto všeobecných podmínek ji tvoří následující země: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie) a území následujících států: Albánie, Andorra, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Chorvatsko, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Vatikán.**Vozidlo:** automobil, na nějž se vztahují dále sjednané služby, uvedený na Formuláři pro uzavření smlouvy.**Cena:** cena sjednané Smluvní záruky, stanovená dle ceníku platného ke dni uzavření Smlouvy, která je uvedena na Formuláři pro uzavření smlouvy.**Místo bydliště:** adresa bydliště/sídla Zákazníka, která se bere v úvahu pro poskytování služeb CITROËN Assistance, uvedená na Formuláři pro uzavření smlouvy.

Tento dokument stanovuje podmínky plnění Smlouvy, uzavírané Dovozcem se zákazníky – nepodnikateli (fyzické i právnické osoby, které nejednají při uzavření Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti) ve variantách Smluvní záruky.

ČLÁNEK 1 – TRVÁNÍ/PROBĚH KM

1.1 Smlouva je uzavřena na dobu stanovenou v měsících, která začíná běžet dnem předání Vozidla Zákazníkovi a na maximální počet kilometrů počítaný od stavu na počítadle Vozidla nula (dále jen „proběh km“), dle varianty zvolené Zákazníkem z platné nabídky a vyznačené na Formuláři pro uzavření smlouvy. Hodnoty maximální doby trvání Smlouvy a proběhu km pro jednotlivé varianty smluvní záruky jsou uvedeny v čl. 1 zvláštních podmínek pro jednotlivé varianty smluvní záruky (tj. CITROËN EssentialDrive, CITROËN IdealDrive a CITROËN FreeDrive), které jsou uvedeny na konci těchto všeobecných podmínek. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, nejdříve však dnem předání Vozidla Zákazníkovi. Smlouva skončí dosažením prvního ze dvou sjednaných limitů (trvání nebo proběh km).

Kromě služeb poskytovaných z titulu prodloužené smluvní záruky dle čl. 5.1.1 může Zákazník využívat všechny služby poskytované na základě Smlouvy již ode dne jejího uzavření.

1.2 Zákazník má možnost před uplynutím Smlouvy, a to i opakovaně, s ohledem na maximální limity uvedené v čl. 1 zvláštních podmínek pro jednotlivé varianty Smluvní záruky, sjednat prodloužení jednoho nebo obou limitů. V takovém případě bude uzavřen písemný dodatek ke Smlouvě, který stanoví novou výši limitů a částku, kterou Zákazník uhradí, včetně administrativních poplatků. Smlouva, jejíž doba trvání byla takto prodloužena, skončí dosažením prvního ze dvou nově sjednaných limitů (trvání nebo proběh km).

V dodatku ke Smlouvě budou uvedeny následující údaje:

- původně sjednaná doba trvání Smlouvy v měsících a proběh km,
- nově sjednaná doba trvání Smlouvy v měsících a/nebo nový proběh km,
- částka, která má být uhrazena Zákazníkem; tato částka odpovídá rozdílu mezi částkou odpovídající nově sjednaným limitům dle platného ceníku a částkou, kterou má Zákazník uhradit/uhradil podle původní Smlouvy.

1.3 Doba trvání Smluvní záruky se neprodlužuje o dobu provádění oprav, na které se vztahuje.

ČLÁNEK 2 – VOZIDLA, NA KTERÁ SE SMLOUVA VZTAHUJE

Služby nabízených Smlouvou mohou využívat následující Vozidla:

- všechna vozidla z platné nabídky CITROËN, registrovaná v České republice ke dni uzavření Smlouvy,
- všechna vozidla, která byla přestavěna firmou schválenou Dovozcem.

Smlouva se nevztahuje na přestavěné části a případné vady, které mohly být způsobeny touto přestavbou, a případné specifické operace údržby těchto částí.

Smluvní záruka není možné sjednat na následující vozidla: vozy taxislužby, rychlé záchranné pomoci a ambulancí, autoskol, pro převoz pacientů, elektromobily, vozy určené k placené přepravě osob, vozy upravené nebo používané k závodům nebo soutěžím (rallye).

ČLÁNEK 3 – LHŮTA PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva musí být uzavřena ve lhůtě 24 měsíců od data předání Vozidla Zákazníkovi (platí pro verzi EssentialDrive) a za podmínky, že Vozidlo v dané chvíli nepřekročilo proběh km stanovený pro první pravidelnou prohlídku podle Servisní a záruční knížky Vozidla (platí pro verze IdealDrive a FreeDrive) a že Vozidlo bylo:

- opravováno v souladu s předpisy a doporučeními Výrobce,
- vždy pravidelně udržováno v souladu s pokyny uvedenými v Servisní a záruční knížce Vozidla a s předpisy a doporučeními Výrobce,
- všechny záruční opravy byly prováděny výhradně členem Sítě CITROËN.

V každém případě je trvání Smlouvy počítáno ode dne předání nového Vozidla a Smlouva skončí dosažením prvního ze dvou sjednaných limitů (doba trvání Smlouvy nebo proběh km).

Smlouva je platná a účinná dnem jejího uzavření.

ČLÁNEK 4 – ÚZEMNÍ PLATNOST

Náklady na opravy, na které se vztahuje Smluvní záruka, provedené v České republice, jsou pro Zákazníka provedeny bezplatně. Služby poskytované z titulu Smluvní záruky, které je možno využít na celém Území, a které jsou poskytnuty Síti CITROËN mimo území České republiky, uhradí Zákazník u Autorizovaného Opravce CITROËN, který je poskytl. Veškeré náklady takto vynaložené Zákazníkem v ostatních zemích na Území, na které se Smluvní záruka vztahuje, za opravy kryté Smluvní zárukou, budou Zákazníkovi zpětně proplaceny Dovozcem prostřednictvím Prodejce, u kterého byla Smlouva zakoupena, po předložení originálu uhrazené faktury (nebo jiného účetního dokladu) spolu s dokumentací o provedení opravy (rozpis materiálů a provedené práce) některým ze členů Sítě CITROËN. Pro přeplatek z cizí měny na české koruny bude použit středový kurz ČNB platný ke dni vystavení faktury.

Zásahy provedené nebo zajišťované službou CITROËN Assistance nevyžadují úhradu ze strany Zákazníka.

ČLÁNEK 5 – OBSAH A PODMÍNKY PLNĚNÍ ZE SMLOUVY

Pro uplatnění nároků vyplývajících ze Smlouvy je Zákazník povinen se vždy prokázat kopií Formuláře pro uzavření smlouvy. K tomu účelu slouží jeden z přípisů Formuláře, který musí být vložen do Servisní a záruční knížky Vozidla.

5.1 Zákazník má na základě Smluvní záruky nárok na poskytnutí následujících služeb:

5.1.1 Poskytnutí prodloužené Smluvní záruky Dovozcem na nová Vozidla podle podmínek uvedených v těchto všeobecných podmínkách. Služby poskytované na základě Smlouvy jsou identické s těmi, které obsahuje základní dvouletá smluvní záruka na Vozidlo poskytovaná Výrobce a které jsou uvedené ve Smluvních záručních podmínkách pro vozidla CITROËN předanými Zákazníkovi spolu s vozidlem. Výslovně jsou vyloučeny veškeré služby, které se vztahují na lak a čalounění. Práva ze Smluvní záruky dle tohoto článku lze využít ode dne následujícího po uplynutí 24 měsíců od předání Vozidla Zákazníkovi.

Zákazníci, kteří si zvolili variantu CITROËN IdealDrive nebo CITROËN FreeDrive, mají navíc nárok na služby dle zvláštních podmínek pro tyto varianty, které jsou uvedeny na konci těchto všeobecných podmínek.

5.2 Zákazník má možnost využívat služeb CITROËN Assistance uvedených v článku 7.

5.3 Smlouva se nevztahuje na:

- výměnu, montáž, údržbu nebo seřízení příslušenství, které nejsou předpokládány ani povoleny Výrobce nebo byly provedeny bez respektování technických pokynů jim vydaných, a na případné následky těchto zásahů,
- práce, které nebyly provedeny v Síti CITROËN a na jejich případné následky,
- aditiva a podobné výrobky,
- zadržení Vozidla nebo ztrátu oprávnění k jeho provozování,
- zásahy na karosérii a v prostoru pro cestující, včetně čištění a oprav obložení a čalounění, ani na pravidelné prohlídky předepsané v rámci záruky proti prorezavění,
- prasknutí nebo rozbití krycích skel a těles světlometů, světel nebo zrcátek, ztrátu klíčů, okrasných krytů kol nebo dálkového ovladače,
- opravu nebo výměnu dílů poškozených při chybném manévrování, při nehodě, krádeži, při pokusu o krádež, požárem, vandalismem nebo přírodní pohromou,
- opravy následků nepozornosti, chyby řidiče, nesprávného používání Vozidla (přetížení, nadměrný počet cestujících, závodění atd.) nebo nedodržení pravidel údržby přesně podle doporučení Výrobce tak, jak jsou uvedeny ve Smluvních záručních podmínkách pro vozidla CITROËN,
- doplňování provozních kapalin mezi dvěma prohlídkami,
- pneumatiky, vyžvení kol (tím nejsou dotčena práva plynoucí z rozšířené asistenční služby ASSISTANCE „PREMIUM“),
- vyhledávání a odstraňování hluků, kontrolu ani seřízení geometrie hnací nápravy,
- úpravy Vozidla nezbytné pro jeho uvedení do stavu požadovaného právními předpisy, které nabyly účinnosti po předání nového Vozidla,
- náklady na stravování, poplatky za telefon, palivo, mýtné, parkování a případné další náklady, včetně nákladů na pojistnou spoluúčast,
- aktualizaci navigačního systému, náplně do osvěžovače vzduchu,
- veškeré služby nebo dodávky, které nejsou výslovně kryty Smlouvou.

5.4 Podmínkou uplatnění Smluvní záruky je, že Vozidlo bylo udržováno pravidelně a v souladu se smluvními záručními podmínkami pro vozidla CITROËN, a v případě, že se na něm vyskytne závada označená jako výrobní, musí být opraveno členem Sítě CITROËN, ve které musí být tato knížka vždy před každou opravou předložena. Vozidlo musí být k Autorizovanému Opravci Sítě CITROËN přistaveno bez zbytečného prodloužení pro zjištění závady, kromě případů opravy na místě/odtažení v souladu s ustanovením článku 7.2.1.

5.5 Poskytování služeb z titulu Smluvní záruky je podmíněno dodržением následujících podmínek po celou dobu trvání Smlouvy:

- v případě závady označené jako výrobní musí být Vozidlo opraveno členem Sítě CITROËN,
- hladina náplně a maziv musí být neustále zajištěna na správné úrovni,
- Vozidlo bylo z titulu Smluvní záruky opravováno pouze členy Sítě CITROËN a poskytovateli služeb CITROËN Assistance.

